

TGV Lyria x Bahnjournalisten

25.10.2024

Gert Fässler
Chief Commercial Officer



TGV Lyria



Inhalt

- 01 Rückblick Olympische & Paralympische Spiele 2024
- 02 Angebot im 2025
- 03 Innovative Service-Projekte

01

Rückblick Olympische & Paralympische Spiele



TGV Lyria: Official Partner von Swiss Olympic/Paralympic

Von der Schweiz nach Paris: mit TGV Lyria naturellement !

Erhöhung der Awareness durch eine starke Partnerschaft:

- Mehr als 650 Reisen von Athlet:innen und deren Staff
- 1 laminierter Zug
- Werbekampagnen und -aktionen im 1. Semester 2024
- Kundenbegleiter:innen, Bahnstewards und TGV Lyria-Mitarbeitende sorgten für eine komfortable Reise

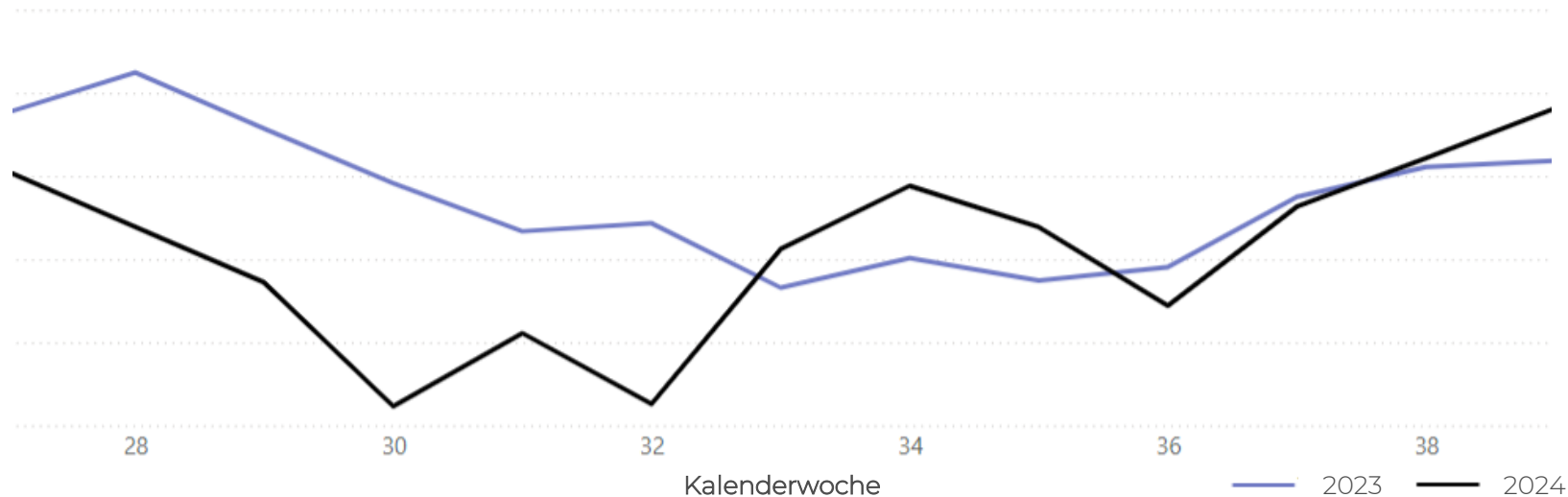
Vorteile der Reise mit der Bahn:

- Anreise direkt ins Zentrum von Paris mit 17 Hin- und Rückfahrten täglich aus 4 Schweizer Städten
- Leistungen der BUSINESS 1ÈRE (Flexibilität, Gastronomie ...)
- Platz fürs Gepäck



Sommer 2024: Im Vergleich zu 2023 weniger Reisende aus der Schweiz, aber...

Auslastung im Sommer 2024 vs 2023:



Eine langfristige Wachstumsstrategie durch:

- eine grössere Awareness der Marke und des Angebotes sowie der Servicequalität von TGV Lyria
- ein positives Image von Paris als Destination (sauber, sicher, vielfältige Aktivitäten, einfach erreichbar)

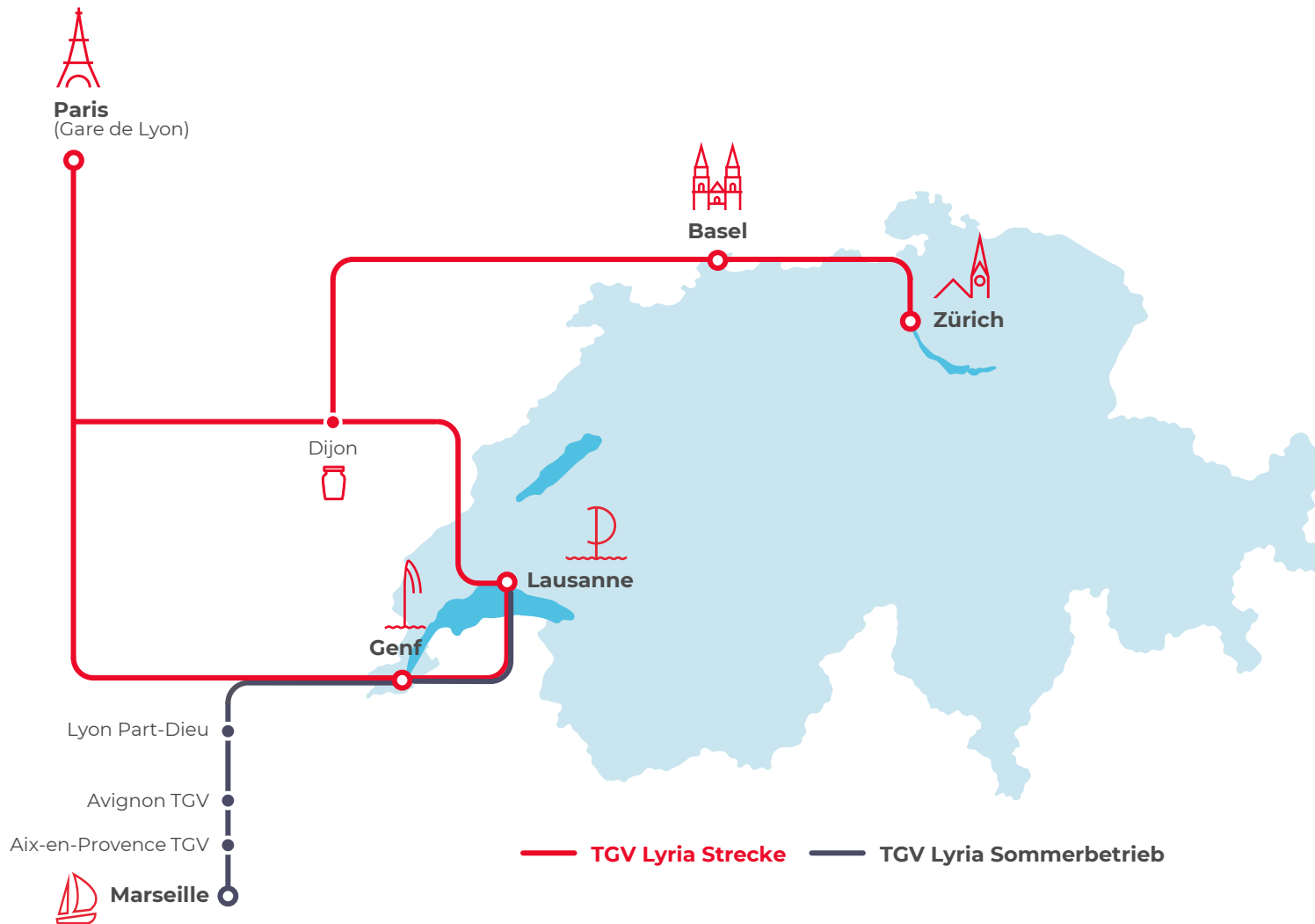
02

Angebot im 2025



TGV Lyria

TGV Lyria Streckennetz



Nach Paris

Ab Basel

3h04 » 6 H/R (täglich)

Ab Genf

3h11 » 8 H/R (täglich)

Ab Lausanne

3h57 / 3h41 » 6 H/R
über Genf / über Vallorbe (täglich)

Ab Zürich

4h04 » bis zu 6 H/R (täglich)

Nach Marseille

Ab Lausanne

3h25 » 1 H/R (täglich)

Was kommt im 2025?

Unser Ziel: ein kundenorientiertes Angebot trotz Bauarbeiten

Je nach Fall, eine Optimierung:

- Zug fällt aus => **Kapazität** wird für den früheren/späteren Zug verdoppelt
- Bahnstrecke geschlossen => Züge werden **umgeleitet** (z. B. über TGV-Est Strecke)
- Fahrplan in der Schweiz limitiert => **Umsteigeverbindung** mit SBB (Genf <> Lausanne, Basel <> Zürich).

Die Sommer-Verbindung Genf <> Marseille wird voraussichtlich wieder ab/nach Lausanne angeboten.





03

Innovative
Service-Projekte



Eine Vielfalt von Services für eine vielschichtige Kundschaft

Unser Ziel: Ein noch qualitativeres Reiseerlebnis für Kunden:innen mit unterschiedlichen Erwartungen anzubieten.

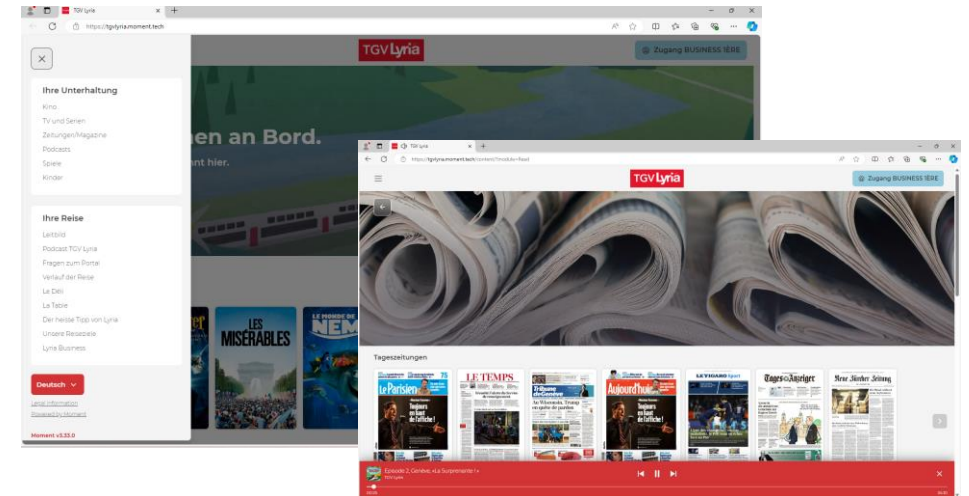
Wifi:

- neues Wifi-Infotainment-Portal (Filme, Presse, Podcast...)
- bessere Internet-Verbindung durch 5G

Bordgastronomie:

- erneutes **Service-Angebot**, mit Sternekoch Michel Roth, in der BUSINESS 1ÈRE
- **Online-Bestellung** mit Abholen im Barwagen oder in der STANDARD 1ÈRE mit Lieferung am Platz

Weitere Serviceentwicklungen folgen im 2025...





Danke
merci
et bon voyage

TGV Lyria

The background of the entire graphic is a stylized illustration. It features a green field with red poppies in the foreground. A white and red high-speed train (TGV) is shown in profile, moving from left to right. In the background, there is a silhouette of a city skyline, including the Eiffel Tower, under a blue sky. A large white arrow points from the left towards the train, and a red arrow points from the city skyline towards the train.